

Chodovský Expres - pravidla přepravy

Rada města Chodova schválila svým Usnesením č. 4R-78-2024 ze dne 20.02.2024 tato Pravidla přepravy „Chodovský Expres“, aby stanovila podmínky pro používání této služby pro občany města Chodova.

1. Komu je služba určena:

Fyzickým osobám s trvalým pobytem v Chodově:

- a) od dovršení 65 let věku
- b) nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů TP, ZTP, ZTP/P) od 18 let věku. Zájemce o přepravu není dlužníkem města či Bytservisu s.r.o. (ověřuje odbor sociálních věcí vždy při přijetí žádosti a dále průběžně při poskytování služby).

Cestujícího může, v odůvodněných a mimořádných případech, doprovázet maximálně 1 osoba, na kterou se vztahují stejné platební podmínky, jako na cestujícího.

Pro držitele průkazu ZTP/P je v ceně služby zahrnutý i doprovod, který má jízdu zdarma.

Žadatel je povinen nahlásit infekční či respirační onemocnění. V případě, že by mohlo být ohroženo zdraví řidiče či ostatních spolucestujících, bude služba ze strany provozovatele zrušena.

2. K čemu je služba určena:

Prostřednictvím města Chodova zajistit určeným osobám dostupnou dopravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy žadatele přednostně do zdravotnického zařízení a na úřady na území města Chodov, do Sokolova a Karlových Varů, Vintířova, Nového Sedla a Lokte.

Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence zřizovatele.

Řidič nedoprovází seniora k lékaři, na úřady, nepřebírá odpovědnost doprovodu seniora.

3. Provozní doba Chodovského expresu:

pondělí	8:00 - 11.35	12.20 – 16:30	hodin
úterý	7:30 - 11.35	12.20 - 15:00	hodin
středa	7:30 - 11.35	12.20 – 16:30	hodin
čtvrtek	7:30 - 11.35	12.20 - 15:00	hodin
pátek	7.30 – 12:30		hodin

Poslední jízda je ukončena nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby Chodovského expresu (pokud se klient s provozovatelem nedohodnou jinak).

K využívání služby je nutné být držitelem průkazu Chodovský expres.

Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena.

Služba může být ze strany provozovatele časově omezena nebo zrušena (z mimořádných důvodů).

4. Jak lze službu objednat:

Jízdu je nutné si telefonicky objednat nejpozději 1 den předem.

Objednávky se přijímají v pracovní dny v provozní době uvedené v bodě 3) na telefonním čísle 720 024 788 u paní Hegenbartové (v případě nepřítomnosti je zajištěn zástup na stejném telefonním čísle).

Již objednanou službu může žadatel stornovat nejpozději v pracovní den předcházející dni poskytnutí služby telefonicky nebo zasláním SMS zprávy na telefon: 720 024 788.

Již objednanou službu může z technických nebo provozních důvodů poskytovatel zrušit i v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.

Za účelem hospodárného využití vozidla budou jednotlivé objednávky žadatelů spojovány.

5. Výše úhrady

Za poskytnutou službu platí žadatel příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele města Chodova ve výši:

30,- Kč za jízdu po městě Chodově a

50,- Kč za jízdu do Karlových Varů, Sokolova, Vintířova, Nového Sedla či Lokte za 1 jízdu.

Za jednu jízdu se považuje jízda jedním směrem (tzn. na místo určení).

Pro držitele průkazu ZTP/P je v ceně služby zahrnutý i doprovod (doprovod neplatí) nejvýše 1 osobou.

V případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda.

Příspěvek hradí žadatel před započítáním čerpání služby (před jízdou) v hotovosti řidiči.

V Chodově dne 20.02.2024

Mgr. Eva Virtelová, vedoucí odboru sociálních věcí