



CHODOV

**Střednědobý plán rozvoje  
sociálních služeb města Chodova  
na období  
2021 - 2023**



## OBSAH

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ÚVOD</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>ZPŮSOB TVORBY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>OBSAH STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>A) STRATEGICKÁ ČÁST</b> .....  | <b>7</b>  |
| <b>I. PRIORITNÍ OBLAST: SENIOŘI</b> .....   | <b>9</b>  |
| 1.1 <i>STRATEGICKÝ CÍL: podpora důstojného života seniorů</i> .....   | 9         |
| <b>II. PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A CHRONICKÝM ONEMOCNĚNÍM</b> .....                      | <b>10</b> |
| 2.1 <i>STRATEGICKÝ CÍL: podpora samostatného života osob se zdravotním a chronickým onemocněním</i> .....       | 10        |
| <b>III. PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM</b> .....  | <b>12</b> |
| 3.1. <i>STRATEGICKÝ CÍL: podpora běžného života osob s duševním onemocněním</i> .....                           | 12        |
| <b>IV. PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ BEZ OMEZUJÍCÍHO VLIVU ZDRAVOTNÍHO STAVU ČI VĚKU</b> .....     | <b>13</b> |
| 4.1. <i>STRATEGICKÝ CÍL: zmírňování či zamezování sociálního vyloučení</i> .....                                | 13        |
| 4.2. <i>STRATEGICKÝ CÍL: podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci</i> .....                   | 14        |
| <b>V. PRIORITNÍ OBLAST: DOTAČNÍ SYSTÉM</b> .....  | <b>16</b> |
| 5.1 <i>STRATEGICKÝ CÍL: podpora poskytovatelů sociálních služeb</i> .....                                       | 16        |
| <b>VI. PRIORITNÍ OBLAST: INFORMOVANOST O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH A KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b> ..... | <b>17</b> |
| 6.1. <i>STRATEGICKÝ CÍL: propagace komunitního plánování sociálních služeb</i> 17                               |           |
| <b>B) PROVÁDĚCÍ ČÁST SPRSS</b> .....  | <b>18</b> |
| <b>PROSTŘEDKY REALIZACE CÍLŮ SPRSS V MĚSTĚ CHODOVĚ</b> .....  | <b>19</b> |
| Sociální služba: Denní stacionáře .....   | 19        |
| Sociální služba: Chráněné bydlení .....   | 19        |
| Sociální služba: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež .....  | 20        |
| Sociální služba: Odborné sociální poradenství.....  | 20        |
| Sociální služba: Osobní asistence.....  | 21        |
| Sociální služba: Pečovatelská služba.....   | 21        |
| Sociální služba: Podpora samostatného bydlení .....   | 22        |
| Sociální služba: Raná péče .....  | 22        |
| Sociální služba: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....   | 23        |
| Sociální služba: Sociálně terapeutické dílny.....   | 23        |
| Sociální služba: Terénní programy .....   | 24        |
| Sociální služba: Tísňová péče .....   | 245       |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI KARLOVARSKÉHO KRAJE DLE ZÁKONA Č. 108/2006 SB., A JSOU NEBO MOHOU BÝT VYUŽÍVÁNY OBČANY MĚSTA CHODOVA.....</b> | <b>26</b> |
| Azylové domy .....   | 266       |
| Centra denních služeb.....   | 26        |
| Denní stacionáře .....   | 266       |
| Domovy pro osoby se zdravotním postižením .....  | 27        |
| Domovy pro seniory.....  | 27        |
| Domovy se zvláštním režimem.....   | 27        |
| Domy na půl cesty .....  | 28        |
| Intervenční centra.....  | 28        |
| Chráněné bydlení .....   | 28        |
| Kontaktní centra .....   | 28        |
| Krizová pomoc.....   | 28        |
| Nízkoprahová denní centra .....  | 29        |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež .....  | 29        |
| Noclehárny .....   | 29        |
| Odborné sociální poradenství.....  | 29        |
| Odlehčovací služby .....   | 29        |
| Osobní asistence.....  | 30        |
| Pečovatelská služba.....   | 30        |
| Podpora samostatného bydlení.....  | 30        |
| Průvodcovské a předčitatelské služby.....  | 30        |
| Raná péče .....  | 31        |
| Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....   | 31        |
| Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením .....   | 31        |
| Sociálně terapeutické dílny.....   | 32        |
| Sociální rehabilitace .....  | 32        |
| Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.....   | 32        |
| Telefonická krizová pomoc.....   | 32        |
| Terénní programy .....   | 32        |
| Tísňová péče .....   | 33        |
| Tlumočnické služby .....   | 33        |
| Týdenní stacionáře .....   | 33        |

Příloha č. 1: Přehled poskytovatelů sociálních služeb ve městě Chodov, kteří zde mají své zastoupení (k datu zpracování plánu)

## ÚVOD

### STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města (dále jen SPRSS) Chodova pro období 2018 - 2020 pozbývá účinnosti k 31. 12. 2020. Tak jako v předchozích letech bylo přistoupeno k vypracování nového SPRSS v městě Chodově na období 2021 – 2023. SPRSS je zpracován v souladu se Zákonem o sociálních službách na dobu 3 let.

Sociální služby definuje zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách jako činnost nebo soubor činností zajišťující pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby jsou prostředkem pro poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci.

Obsah plánu rozvoje sociálních služeb upravuje zákon o sociálních službách v ustanovení § 3 písm. h) takto:

*„Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb,“*

Zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Chodova pro období 2021- 2023 bylo provedeno v souladu s ustanovením § 94 písm. d) a e) zákona č. 108/2006 sb., o sociálních službách.

*„Obec může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby“.*

*„Obec spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje, za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích“.*

Při tvorbě SPRSS pro období 2021 – 2023 města Chodova bylo v souladu s ustanovením § 95 písm. d) vycházeno ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2021 - 2023.

Působnost obcí při určování sítě sociálních služeb je upravena v ustanovení § 94 písm. f) zákona o sociálních službách:

*„Obec spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.“*

## ZPŮSOB TVORBY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Při zpracování SPRSS města Chodova pro roky 2021 – 2023 vycházel odbor ze znalostí místních poměrů, potřeb obyvatel města Chodova, připomínek a námětů členů komisi komunitního plánování, dále byly použity údaje a podklady z dokumentu SPRSS v Karlovarském kraji na období let 2018 - 2020. Všechna zjištěná a shromážděná fakta byla vyhodnocena a aplikována do nového střednědobého plánu.

Hlavní prioritou při sestavování SPRSS města Chodova pro období 2021 – 2023 byly potřeby občanů města Chodova s přihlédnutím k možnostem rozpočtu města Chodova. Posláním komunitního plánování sociálních služeb v Chodově je vytvořit podmínky pro rozvoj a udržení dosavadního rozsahu sociálních služeb odpovídajících zjištěným potřebám občanů města Chodova a tak přispívat ke zkvalitnění života občanů, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci.

## OBSAH STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

**ÚVODNÍ ČÁST** popisuje způsob tvorby, charakter a obsah střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

**STRATEGICKÁ ČÁST** definuje Vizi a Principy střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. K naplnění Vize a Principů směřují všechny další části střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Strategická část dále definuje Prioritní oblasti, Strategické a Dílčí cíle.

**Prioritní oblast** – je vztahována k určité cílové skupině či cílovým skupinám uživatelů sociálních služeb.

**Strategický cíl** – definuje jeden nebo více cílů pro každou prioritní oblast, cíl, ke kterému bude směřováno.

**Dílčí cíle** – definují konkrétní cíle, pro které jsou stanoveny jednotlivé druhy sociálních služeb jako prostředek k jejich naplnění.

Strategií při vytváření SPRSS na období 2021 – 2023 pro město Chodov, bylo dosažení cíle, aby potřebné služby byly dostupné uživatelům žijícím v lokalitě města Chodova po dobu následujících tří let.

**PROVÁDĚCÍ ČÁST** popisuje jednotlivé prostředky pro naplnění cílů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb – druhy sociálních služeb, které budou zajišťovat potřeby obyvatel města Chodova.. Stručně popisuje druhy sociálních služeb.

**V příloze č. 1 střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb** je uveden přehled poskytovatelů sociálních služeb v Chodově – výchozí stav ke dni 30. 11. 2020.

## A) STRATEGICKÁ ČÁST

### VIZE

Město Chodov pro své občany využívá síť sociálních služeb, které jsou v Karlovarském kraji k dispozici. Při sestavování SPRSS Karlovarského kraje se i pracovníce odboru sociálních věcí MěÚ v Chodově podílely svými návrhy na tvorbě potřebných služeb, které občané našeho města využívají, nebo plánují využívat. Služby by měly nabízet podporu osobám v nepříznivé sociální situaci při řešení jejich potřeb s ohledem na podporu jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálního začlenění.

Prvotním smyslem a cílem sociálních služeb je v návaznosti na charakter nepříznivé sociální situace jejich uživatelů návrat osob k ekonomické aktivitě a nezávislosti na sociálním systému. Hlavním posláním sociální služby je snaha umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci zůstat rovnocennými členy společnosti a využívat jejich přirozených zdrojů, žít nezávisle, být v kontaktu s ostatními lidmi v přirozeném sociálním prostředí.

### Karlovarský kraj svou VIZI opírá o následující PRINCIPY:

**1) Sociální služby jsou poskytovány osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou není možné řešit pomocí veřejně dostupných služeb, jiných běžných služeb a přirozených zdrojů.**

**2) Sociální služba je poskytována uživatelům v jejich přirozeném/domácím prostředí**

Sociální politika kraje usiluje o podporu osob v jejich domácím prostředí. Pobytová zařízení sociálních služeb jsou využívána až v případě, kdy podpora v přirozeném domácím prostředí již není možná. Pobytová zařízení se postupně transformují a humanizují tak, aby zajistila sociální začlenění svých uživatelů v maximální možné míře v přirozeném sociálně kulturním prostředí.

**3) Poskytování sociální služby je řízeno potřebami uživatelů**

Poskytovatel při poskytování sociální služby reaguje na zjištěné potřeby uživatele minimálně v rozsahu Regionální karty pro daný druh sociální služby. Potřeby a situace uživatelů se průběžně mění, proto se sociální služby přizpůsobují těmto dynamickým podmínkám. Sociální služby jsou dostupné v místě a čase dle potřeb uživatelů. Rozsah a obsah sociálních služeb odpovídají potřebám uživatelů.

**4) Sociální služby uživatele podporují v samostatném a nezávislém životě s cílem předcházet či zamezit jeho sociální vyloučení, navrátit jej do běžného života**

Cílem sociální služby je uživatele navrátit do běžného života tak, aby již nepotřeboval další sociální služby. Pokud to není možné, pomoci aby mohl žít s adekvátní podporou co nejběžnějším způsobem života podobným životu jeho vrstevníků. Pokud to situace vyžaduje, poskytují sociální služby intervenci v takové míře, aby bylo možno odvrátit kritické situace v životě jejich uživatelů.

## 5) Sociální služby jsou ekonomicky udržitelné

Sociální služby jsou poskytovány v takové šíři a rozsahu, které umožňují finanční možnosti zadavatele. Proto jsou při rozvoji služeb preferována flexibilní řešení umožňující dosáhnout odpovídající a včasné pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci při respektování ekonomických omezení ve sféře veřejných rozpočtů.

Ekonomická udržitelnost sociálních služeb spočívá v souběhu veřejných a soukromých zdrojů, a to podle charakteru, respektive typu služby. Soukromé zdroje, tj. zejména zdroje od uživatelů, popř. jejich rodin, musí být součástí ekonomiky těch sociálních služeb, které reagují na očekávané životní události, tj. především pomoc ve stáří.

Veřejné rozpočty především kompenzují dostupnost sociálních služeb pro ty skupiny obyvatel, které objektivně nemohou na sociální službě dostatečně finančně participovat a neposkytnutí sociální služby by vedlo k ohrožení zdraví či života.

V oblasti služeb sociální prevence a poradenství musí roli v zajištění dostupnosti sociálních služeb kompenzovat z veřejných rozpočtů všech úrovní veřejné správy.



## I. PRIORITNÍ OBLAST: SENIOŘI

Cílovou skupinou jsou pro tento dokument míněny osoby v seniorském věku (zpravidla se jedná o osoby nad 60 let), které jsou ohroženy sociálním vyloučením z důvodu věku nebo zdravotního stavu. V případě sociálních služeb týdenní stacionáře a domovy se zvláštním režimem jde o osoby, které jsou ohroženy sociálním vyloučením z důvodu zdravotního stavu, nemusí se jednat o osoby starší 60 let.

### 1.1 STRATEGICKÝ CÍL: PODPORA DŮSTOJNÉHO ŽIVOTA SENIORŮ

Senioři získávají potřebnou podporu zejména ve své komunitě. Získávají pomoc, pokud ji potřebují, ve svém bydlišti. Je jim poskytnuta taková míra podpory, která je nezbytná, aby mohli žít běžným způsobem života svých vrstevníků.

Cílem je umožnit seniorům v nepříznivé sociální situaci a s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby setrvat po maximálně možnou dobu v přirozeném domácím prostředí, zůstat součástí komunity, ke které náleží a co nejvíce zachovat své společenské role a vazby.

Pro zajištění potřeb seniorů s vysokou mírou závislosti<sup>1</sup> na pomoci jiné fyzické osoby, jejichž podpora v přirozeném domácím prostředí již není možná, jsou k dispozici pobytová zařízení sociálních služeb, která poskytují adekvátní odbornou péči.

V městě Chodově se takováto zařízení přímo nenacházejí, ale v rámci sociální práce spolupracujeme s okolními subjekty, které naši občané využívají a na tomto základě, jsou těmto zařízením poskytovány dotace. (Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem, Týdenní stacionáře, Domovy se zdravotním postižením)

#### 1.1.1 Dílčí cíl: Základní podpora a bezpečí seniorů pro život v domácím prostředí

Popis: Nejdůležitější podporu poskytuje seniorům síť sociálních služeb zejména při zajišťování základních životních potřeb v domácím prostředí.

Prostředky k naplnění:

- ❖ pečovatelská služba
- ❖ tísňová péče
- ❖ odborné sociální poradenství

#### 1.1.2. Dílčí cíl: Rozšíření zázemí pro Pečovatelskou službu města Chodova

Popis: V rámci Domu s pečovatelskou službou zrealizovat renovaci a rozšíření zázemí Pečovatelské služby

Prostředky naplnění:

- ❖ Renovace a rozšíření zázemí

---

<sup>1</sup> Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech (v domovech se zvláštním režimem) středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, klíčový je sociální a zdravotní stav osoby a její aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem. Zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni.

## II. PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A CHRONICKÝM ONEMOCNĚNÍM

Cílovou skupinou jsou pro tento dokument míněny osoby s tělesným, smyslovým, mentálním či kombinovaným postižením, osoby s chronickým onemocněním<sup>2</sup> a osoby s poruchou autistického spektra.

### 2.1 STRATEGICKÝ CÍL: PODPORA SAMOSTATNÉHO ŽIVOTA OSOB SE ZDRAVOTNÍM A CHRONICKÝM ONEMOCNĚNÍM

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, včetně osob s poruchou autistického spektra, získávají podporu potřebnou pro zajištění potřeb spojených s bydlením a životem v přirozené komunitě a dále při získávání a udržování kompetencí nezbytných pro pracovní uplatnění, popř. seberealizaci a vedení nezávislého života.

Cílem je zajistit osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním podporu, která jim umožní žít běžný život srovnatelný s vrstevníky.

#### 2.1.1 Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě

V oblasti bydlení je upřednostňována podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním umožňující život v přirozeném prostředí, v běžné komunitě, včetně zachování či vytváření vazeb v běžné komunitě

Prostředky k naplnění:

- ❖ pečovatelská služba
- ❖ podpora samostatného bydlení
- ❖ chráněné bydlení
- ❖ sociální rehabilitace
- ❖ osobní asistence
- ❖ tísňová péče
- ❖ raná péče
- ❖ odborné sociální poradenství

#### 2.1.2 Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života

Osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním je v závislosti na schopnostech a možnostech každého jedince poskytována nezbytná míra podpory v oblasti sebeuplatnění a vedení aktivního, nezávislého způsobu života. Součástí je rovněž podpora při vzdělávání těchto osob a při

---

<sup>2</sup> Chronické onemocnění je onemocnění vyznačující se dlouhým průběhem, obvykle déle než několik měsíců. Při chronickém onemocnění obvykle dochází ke změnám v organismu, které nemusejí být vratné.

získávání a udržování kompetencí nezbytných v oblasti pracovního uplatnění, při vstupu na otevřený, popř. chráněný trh práce. Bude podporován rozvoj sociálních služeb (s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost) zaměřených na podporu uživatelů v oblasti zdokonalování a rozvoje jejich specifických schopností a dovedností nezbytných pro samostatný život a pro uplatnění na trhu práce (sociálně terapeutické dílny), poskytovaných cílové skupině osob s mentálním postižením.

Prostředky k naplnění:

- ❖ Sociálně terapeutické dílny
- ❖ Denní stacionář

### III. PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Cílovou skupinou jsou pro tento dokument míněny osoby s duševním onemocněním, včetně osob s duševním onemocněním v důsledku závislosti na návykových látkách a osob s duální diagnózou<sup>3</sup>.

#### 3.1. STRATEGICKÝ CÍL: PODPORA BĚŽNÉHO ŽIVOTA OSOB S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Osobám s duševním onemocněním je poskytována pomoc především komunitního typu, která směřuje ke stabilizaci sociální situace těchto osob a podle možností k jejich začlenění do společnosti. Za tímto účelem jsou jim poskytovány sociální služby zaměřené na podporu v oblasti bydlení a zvládání činností spojených s životem v běžné komunitě a v oblasti sebeuplatnění včetně pracovního uplatnění.

##### 3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě

Osoby s duševním onemocněním jsou podporovány v běžných denních činnostech spojených s bydlením a životem v běžné komunitě, přičemž přednostně je využívána podpora terénních sociálních služeb umožňující osobám s duševním onemocněním život v jejich přirozeném prostředí.

Osobám s duševním onemocněním s vysokou mírou závislosti<sup>4</sup> na pomoci jiné fyzické osoby, kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném prostředí, a to i s ohledem na rozsah pomoci a zajištění bezpečí v průběhu dne, je poskytována podpora v pobytových zařízeních sociálních služeb (domovech se zvláštním režimem).

- ❖ podpora samostatného bydlení
- ❖ odborné sociální poradenství
- ❖ chráněné bydlení
- ❖ osobní asistence
- ❖ sociální rehabilitace

---

<sup>3</sup> Souběh duševního onemocnění a závislosti na návykových látkách.

<sup>4</sup> Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb, klíčový je sociální a zdravotní stav osoby a její aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem. Zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni.

## IV. PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ BEZ OMEZUJÍCÍHO VLIVU ZDRAVOTNÍHO STAVU ČI VĚKU

Cílovou skupinou jsou pro tento dokument míněny osoby v nepříznivé sociální situaci, kdy hlavní příčina jejich nepříznivé sociální situace není spojena se znevýhodněním způsobeným věkem či nepříznivým zdravotním stavem. Zejména se jedná o osoby ohrožené sociálním vyloučením z důvodu chudoby, rizikového způsobu života, závislosti na návykových látkách, konfliktu se společností, ohrožení společensky nežádoucími jevy, problémy souvisejících se ztrátou zaměstnání, příjmů a bydlením, včetně osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách. Cílovou skupinou jsou rovněž osoby v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné (krizové) životní situaci. Cílovou skupinou jsou také děti a rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci.

### 4.1. STRATEGICKÝ CÍL: ZMÍRŇOVÁNÍ ČI ZAMEZOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO VYLOUČENÍ

Osobám cílové skupiny je prostřednictvím služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství poskytována pomoc při řešení krizových životních situací, při překonání nepříznivé sociální situace a zapojení se do ekonomického a sociálního života společnosti.

Předpokladem pro řešení nepříznivé sociální situace definovaných cílových skupin je komplexní přístup spočívající v provázanosti sociálních služeb s dalšími návaznými službami, zejména v oblasti zdravotnictví, školství, bytové politiky, dopravy, zaměstnání. Při zajištění potřebné podpory je kladen důraz na preventivní charakter poskytovaných služeb a činnosti zaměřené na předcházení sociálnímu vyloučení osob.

Cílem je zajistit osobám cílové skupiny podporu při začleňování do běžného života či zmírňování následků způsobu jejich života.

#### 4.1.1. Dílčí cíl: Podpora a pomoc osobám ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší

Osobám cílové skupiny je nabízena a poskytována podpora při řešení nepříznivé sociální situace včetně podpory při zajištění ubytování, pracovního uplatnění a řešení dluhové problematiky.

Při řešení nepříznivé sociální situace osob je primárně využívána podpora prostřednictvím terénních a ambulantních sociálních služeb ve spolupráci s dalšími návaznými službami a subjekty (obce, úřad práce, školská zařízení, policie apod.). Sociální služby se ve spolupráci se sociálními pracovníky obecních úřadů obcí zaměřují na vyhledávání a podporu osob ohrožených ztrátou bydlení, ke které může docházet např. z důvodu nízkého příjmu či zadlužení, a osob bez přístřeší.

Prostředky k naplnění:

- ❖ odborné sociální poradenství
- ❖ terénní programy

#### 4.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života

Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života, který může vést ke konfliktu se společností, je zajišťována prostřednictvím přímé práce s uživateli v terénu, nebo prostřednictvím kontaktního pracoviště. Podpora je poskytována osobám se závislostmi na alkoholu a návykových látkách, patologickým hráčům a rodinným příslušníkům těchto osob. Cílem je zejména minimalizace rizik spojených se závislostmi.

Prostředky k naplnění:

- ❖ terénní programy
- ❖ odborné sociální poradenství

### 4.2. STRATEGICKÝ CÍL: PODPORA DĚTÍ A RODIN S DĚTMI V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

Cílem je vytvoření sítě služeb pro práci s dětmi a rodinami, které aktivně spolupracují s orgány sociálně-právní ochrany dětí<sup>5</sup> (dále jen OSPOD), nebo podporu těchto služeb potřebují, s důrazem na systémovost, provázanost a návaznost služeb a jejich preventivní charakter, včetně zamezení umísťování dětí v ústavních zařízeních zdravotnického a školského typu. Sociální služby tvoří pouze dílčí součást řešení problematiky dětí a rodin, podporují a navazují na činnost OSPOD, spolupracují s dalšími navazujícími subjekty.

#### 4.2.1. Dílčí cíl: Podpora rodičovských a dalších kompetencí rodičů, podpora dětí a mladých dospělých do 26 let

Pomoc osobám či rodinám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, která může vést k rozpadu rodiny, ohrožení mezilidských vztahů včetně jejich dopadů na děti je zajištěna pomocí sociálních služeb, které jsou zaměřeny na posilování rodičovských a dalších kompetencí rodičů pro řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí. Úsilí je směřováno k včasnému zachycení rodiny v nepříznivé sociální situaci. Osoby cílové skupiny jsou podporovány v získávání a udržování kompetencí nezbytných k zajištění fungování rodin a příznivého vývoje dětí. Součástí podpory jsou rovněž činnosti zaměřené na prevenci rozpadu rodiny a návrat dětí do rodinného prostředí.

Sociální služby se rovněž zaměřují na podporu dětí a mládeže prostřednictvím nabídky běžných volnočasových aktivit a prostřednictvím včasného zachycení rizika nebo vzniku nepříznivé sociální situace dítěte.

Při zajištění potřebné podpory je kladen důraz na terénní formu sociálních služeb, zajištění jejich mobility.

---

<sup>5</sup> Viz zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Při práci s rodinou či dítětem je využívána spolupráce s návaznými subjekty (OSPOD, středisko výchovné péče, školská zařízení, policie, střediska volného času, nestátní neziskové organizace apod.).

Prostředky k naplnění:

- ❖ sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- ❖ nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- ❖ odborné sociální poradenství

## V. PRIORITNÍ OBLAST: DOTAČNÍ SYSTÉM

Financování sociálních služeb vychází z vícezdrojového financování. Z veřejných prostředků je to na úrovni obecních, krajských a státních příspěvků. Dále je to formou sponzorských příspěvků a úhrad od uživatelů.

### 5.1 STRATEGICKÝ CÍL: PODPORA POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Podpora poskytovatelům sociálních služeb působících na území města Chodova nebo poskytující služby pro občany města Chodova.

#### 5.1.1. Dílčí cíl: Realizace dotačního systému

Město Chodov má zpracované a schválené Zásady pro poskytování dotací z rozpočtu města Chodova, které byly schválené Zastupitelstvem města Chodova a dnem schválení vstoupily v platnost. Zásady jsou doplněné o Pokyny pro dotace: Oblast sociální péče, zdravotnictví a protidrogové prevence. V souladu s těmito dokumenty jsou pravidelně každoročně rozdělovány finanční prostředky poskytovatelům sociálních služeb působících v městě Chodově nebo poskytovatelům, kteří zajišťují služby pro občany města Chodova.

Předmět opatření:

- ❖ dotační systém



## VI. PRIORITNÍ OBLAST: INFORMOVANOST O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH A KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### 6.1. STRATEGICKÝ CÍL: PROPAGACE KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Cílem je pokračování v započatém procesu, ve zviditelňování sociálních služeb a procesů komunitního plánování sociálních služeb, zvyšování zájmů veřejnosti o sociální oblast.

#### 6.1.1 Dílčí cíl: Zajištění informovanosti

Popis: Pravidelně informovat veřejnost o činnosti komunitního plánování a o dění v oblasti sociálních služeb.

Prostředky opatření:

- ❖ provozování informačního portálu
- ❖ katalog poskytovatelů
- ❖ příspěvky do Zpravodaje

## B) PROVÁDĚCÍ ČÁST SPRSS

### ZÁKLADNÍ POŽADAVKY KARLOVARSKÉHO KRAJE NA ČINNOST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (PODMÍNKY PRO ZAŘAZENÍ DO KRAJSKÉ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB)

Požadavky se týkají všech druhů sociálních služeb zařazených do krajské sítě sociálních služeb Karlovarského kraje. Vycházejí zejména z ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

| <b>Základní požadavky (společné pro všechny druhy sociálních služeb):</b>   |
|---|
| Sociální služba je dostupná uživatelům na celém území působnosti služby (dle požadavků zadavatele).   |
| Poskytovatel sociální služby informuje srozumitelným způsobem <sup>6</sup> veřejnost a zájemce o službu o své činnosti v souladu s Regionální kartou daného druhu sociální služby v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou sociální službou řešeny.  |
| Poskytovatel sociální služby zjišťuje potřeby osob ve struktuře dle Regionální karty daného druhu sociální služby, poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejně dostupné služby v rozsahu, který vyplývá ze zjišťování potřeb. Sociální služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami uživatelů.  |
| Poskytovatel sociální služby poskytuje základní poradenství zájemcům o sociální službu. Pokud zájemce nespĺňuje podmínky pro poskytování sociální služby, nabízí poskytovatel sociální služby vhodné řešení jeho sociální situace pomocí jiných sociálních nebo veřejných služeb. Návrh/doporučení vhodného řešení zaznamenává do jím vedené evidence, popř. má tyto postupy ošetřeny ve vnitřních předpisech.  |
| Poskytovatel sociální služby informuje srozumitelným způsobem veřejnost a zájemce o službu o všech podmínkách poskytnutí sociální služby a úhradách souvisejících s poskytováním sociální služby, včetně možnosti spoluúčasti osob blízkých či jiných fyzických nebo právnických osob na úhradě nákladů sociální služby, popř. možnosti poskytnutí sponzorských darů. Poskytovatel sociální služby vede evidenci všech přijatých úhrad v souvislosti s poskytnutím sociální služby uživateli. |
| Poskytovatel sociální služby mapuje a vyhodnocuje v průběhu poskytování sociální služby dopady činností sociální služby na uživatele.   |
| Sociální služba vykonává sociální práci s uživateli na základě individuálních plánů. Sociální služby s cílovou skupinou rodiny s ohroženými dětmi jsou provázány s individuálními plány ochrany dítěte vypracovanými orgány sociálně-právní ochrany dětí.   |
| Sociální služby spolupracují se sociálními pracovníky obecních úřadů obcí.  |

<sup>6</sup> Na internetových stránkách, v informačních materiálech apod.

## PROSTŘEDKY REALIZACE CÍLŮ SPRSS V MĚSTĚ CHODOVĚ

### Sociální služba: Denní stacionáře

**2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním**

**2.1.2 Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním**

#### Popis sociální služby

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba v denních stacionářích pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením je poskytována osobám, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni.

#### Stávají sít' sociálních služeb:

**Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.** - denní stacionář pro osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením; jedná se o osoby, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby za účelem zajištění potřebné pomoci v I. až IV. stupni závislosti, ve věkových skupinách: 1 - 64 let

#### Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby:

Denní stacionáře jsou poskytovány uživatelům cílové skupiny osoby s mentálním postižením.

### Sociální služba: Chráněné bydlení

**2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním**

**3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním**

**2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě**

**3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě**

#### Popis sociální služby

Chráněné bydlení poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení poskytuje služby osobám s mentálním postižením a osobám s duševním onemocněním.

Chráněné bydlení poskytuje uživatelům podporu v bytech nebo domech v běžné zástavbě, které se svým charakterem přibližují bydlení běžné společnosti.

#### Stávají sít' sociálních služeb:

**Dolmen o.p.s.** - chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením je zajišťováno ve 4 bytech v domě s pečovatelskou službou. Péči o osoby zde umístěné zajišťuje Dolmen o. p. s. Sokolov, agentura pro chráněné bydlení, která úzce spolupracuje s odborem sociálních věcí.

#### Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby:

Chráněné bydlení je poskytováno uživatelům cílové skupiny osoby s mentálním postižením.

## Sociální služba: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

### 4.2. Strategický cíl: Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci

#### 4.2.1. Dílčí cíl: Podpora rodičovských a dalších kompetencí rodičů, podpora dětí a mladých dospělých do 26 let

##### Popis sociální služby

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy.

Cílem služby je zachytit děti, mládež a mladé dospělé (ve věku od 6 do 26 let) ohrožené společensky nežádoucími jevy a vytvářet podmínky k předcházení vzniku či k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

##### Stávají síť sociálních služeb:

**Člověk v tísní, o.p.s** - služby poskytuje formou předškolního klubu s názvem „Jeden svět“ v ul. Budovatelů 677, zařízení je určeno pro děti ve věku 3 - 6 let a jejich rodiče, kteří žijí v sociálním vyloučení - **není registrovanou sociální službou.**

**Armáda spásy v ČR, z.ú.** - služba je plánována pro děti a mládež ve věku 6 až 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy (plánované otevření od ledna 2021)

##### Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby:

Služby v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež jsou dostupné uživatelům v městě Chodově.

## Sociální služba: Odborné sociální poradenství

### 1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů

#### 2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním

#### 3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním

#### 4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení

#### 4.2. Strategický cíl: Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci

1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti

2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě

3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě

4.1.1. Dílčí cíl: Podpora a pomoc osobám ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší

4.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života

4.2.1. Dílčí cíl: Podpora rodičovských a dalších kompetencí rodičů, podpora dětí a mladých dospělých do 26 let

##### Popis sociální služby

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory a osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; odborné sociální poradenství zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

### Stávají síť sociálních služeb:

**Člověk v tísní, o.p.s.** – odborné sociální poradenství se zaměřením na dluhové poradenství, právní poradenství pro osoby starší 18 let, seniory a osoby se zdravotním postižením

**Rubikon Centrum, z.ú.** - odborné poradenství se zaměřením na pracovní a dluhové poradenství pro osoby s trestní minulostí, převážně vracející se do Chodova z výkonu trestu odnětí svobody

### Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby

Zachování odborného sociálního a dluhového poradenství pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, pro osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách.

## Sociální služba: Osobní asistence

**2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním**

**3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním**

**2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě**

**3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě**

### Popis sociální služby

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění, např. demence) nebo zdravotního postižení (tělesného, smyslového, mentálního), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### Stávají síť sociálních služeb:

**Společnost Dolmen, z.ú.** – osobní asistenci poskytuje pouze svým klientům v rámci chráněného bydlení nebo podporovaného bydlení.

### Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby

Služba bude poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění.

## Sociální služba: Pečovatelská služba

**1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů**

**2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním**

**3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním**

**1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti**

**2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě**

### Popis sociální služby

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje pomoc ve vymezeném čase v

domácnostech osob. Služba podporuje život v přirozeném prostředí a využívání běžně dostupných veřejných služeb, včetně udržení běžných vazeb v komunitě.

Služba je určena seniorům a osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního znevýhodnění a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se rovněž poskytuje rodinám, kde se současně narodilo tři nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

#### Stávající síť sociálních služeb:

**Pečovatelská služba města Chodova** - je poskytována zejména pro cílové skupiny: senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním, rodiny s dětmi, a to terénní i ambulantní formou.

#### Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby

Pečovatelská služba je dostupná pro uživatele na území v obci Chodova na základě smluvního ujednání, v rozšířené pracovní době.

### Sociální služba: Podpora samostatného bydlení

**2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním**

**3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním**

**2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě**

**3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě**

#### Popis sociální služby

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, s mentálním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

#### Stávající síť sociálních služeb:

**Fokus z.s.** – své služby poskytuje osobám s chronickým duševním onemocněním

**Dolmen, z.ú.** - poskytují služby pro dospělé osoby s mentálním postižením, které bydlí samy ve vlastním bytě a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby

**Rytmus o.p.s.** - podporují osoby se zdravotním postižením při přechodu z ústavu či jiného bydlení, do bydlení samostatného, pomáhají hledat vhodné pracovní uplatnění

#### Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby

Služba bude poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění.

### Sociální služba: Raná péče

**2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním**

**2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě**

## Popis sociální služby

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu.

Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby při vyrovnávání se s postižením dítěte a poradenství ohledně péče o dítě a stimulace jeho rozvoje. Služba doplňuje péči rodiny a podporuje ji při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče včetně zvládnutí jednotlivých úkonů péče (zprostředkuje nácvik péče, pomáhá se zajištěním technických podmínek pro péči v rodinném prostředí).

## Stávají síť sociálních služeb:

**Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb - Raná péče** - sociální péče je zaměřena na podporu rodinám s dětmi s mentálním postižením do 7 let věku dítěte

**Raná péče Kuk, z.ú. Plzeň** - zajišťuje sociální služby na podporu a pomoc rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením, umožňují výchovu dítěte v jeho přirozeném prostředí.

## Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby

Raná péče je poskytována na území města Chodova terénní formou rodinám s dětmi s různými typy zdravotního, zejména smyslového, mentálního nebo kombinovaného postižení.

## Sociální služba: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### 4.2. Strategický cíl: Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci

#### 4.2.1. Dílčí cíl: Podpora rodičovských a dalších kompetencí rodičů, podpora dětí a mladých dospělých do 26 let

## Popis služby

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

## Stávají síť sociálních služeb:

**Člověk v tísni, o.p.s.** – spolupracuje s rodinami, kde se vyskytují problémy a obtíže při výchově a péči o nezletilé děti

**Centrum pro dítě a rodinu Valika** - poskytuje pomoc ohroženým dětem a jejich rodinám

## Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, jsou poskytovány cílovým skupinám uživatelů.

## Sociální služba: Sociálně terapeutické dílny

### 2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním

#### 2.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života



## Popis služby

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního znevýhodnění, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností v produktivním věku, resp. osobám po ukončení povinné školní docházky, které nejsou v danou chvíli umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce, ale které mají předpoklady pro vykonávání pracovní činnosti. Služba umožňuje uživatelům žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních dnů a dnů pracovního volna, připravovat se na uplatnění se na trhu práce a vykonávat smysluplnou činnost.

## Stávají síť sociálních služeb:

**Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.** - sociálně terapeutické dílny jsou určeny dospělým osobám se zdravotním postižením, a to především osobám s mentálním a kombinovaným postižením, které nejsou umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce

## Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby:

Sociálně terapeutické dílny jsou poskytovány cílovým skupinám uživatelů: osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením

## Sociální služba: Terénní programy

### 4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení

**4.1.1. Dílčí cíl: Podpora a pomoc osobám ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší**

**4.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života**

## Popis sociální služby

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách a jiné sociálně ohrožené skupiny (např. senioři s nízkým příjmem<sup>7</sup>). Služba je poskytována rovněž osobám opouštějícím azylové domy či domy na půl cesty, osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Služba je rovněž poskytována osobám se závislostmi na alkoholu a návykových látkách a patologickým hráčům.

Cílem služby je i aktivně vyhledávat osoby ohrožené sociálním vyloučením, motivovat je a podporovat v předcházení či řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba působí preventivně a zabraňuje prohloubení nepříznivé sociální situace.

Služba může být osobám poskytována anonymně.

## Stávají síť sociálních služeb:

**Člověk v tísni, o.p.s.** - terénní programy pro osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

<sup>7</sup> Český statistický úřad: Životní podmínky starobních důchodců, 2016. STENMARK: Generace 55+, exkluzivní výzkum 2016.



**Světlo Kadaň - K Centrum z.s.**- poskytuje v Chodově ambulantní služby v oblasti primární, sekundární a terciární prevence. Služby jsou určeny zejména experimentátorům a uživatelům návykových látek, jejich rodičům a blízkým a odborné i široké veřejnosti. Služba je určena pro osoby bez přístřeší, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny.

#### **Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby:**

Terénní programy jsou poskytovány v oblasti podpory osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života, osobám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách.

## **Sociální služba: Tísňová péče**

### **1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů**

### **2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním**

#### **1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti**

#### **2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a zajištění života v přirozené komunitě**

#### **Popis služby**

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

#### **Stávají síť sociálních služeb:**

**Anděl na drátě** – nepřetržitá dálková hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností, služba umožňuje klientům zůstat ve svém prostředí do nejdelší dobu

**Chytrá Péče s.r.o.** – zajišťuje pomoc 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Služba je nabízena a poskytována dle potřeb uživatelů bez časového omezení, pomoc v krizových situacích.

#### **Cílový stav v roce 2023 z hlediska územní dostupnosti služby:**

Tísňová péče je dostupná uživatelům města Chodova.

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI KARLOVARSKÉHO KRAJE DLE ZÁKONA Č. 108/2006 SB., A JSOU NEBO MOHOU BÝT VYUŽÍVÁNY OBČANY MĚSTA CHODOVA

### Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Služba spolupracuje se sociálními pracovníky obecních úřadů obcí, včetně OSPOD, se sociálními službami a veřejně dostupnými službami, které mohou přispět k řešení situace v přirozeném prostředí, a je rovněž poskytována v situaci, kdy podpora v přirozeném prostředí již není možná.

### Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je poskytována uživatelům vyžadujícím intenzivní podporu během dne, kteří mají zajištěnou péči osoby blízké, jiné fyzické osoby nebo jiného subjektu ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích. Služba umožňuje uživatelům žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních dnů a dnů pracovního volna a trávit obvyklý čas mimo domov ve společnosti vrstevníků. Pečující osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.

### Denní stacionáře

Denní stacionáře poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována uživatelům, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve III. nebo IV. stupni. Služba v denních stacionářích pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením je v případě dětí poskytována osobám, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni.

Služba je poskytována uživatelům vyžadujícím intenzivní podporu během dne, kteří mají zajištěnou péči osoby blízké, jiné fyzické osoby nebo jiného subjektu ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích. Služba umožňuje uživatelům žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních dnů a dnů pracovního volna a trávit obvyklý čas mimo domov ve společnosti vrstevníků. Pečující osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.

V případě dospělých osob v produktivním věku je služba určena především osobám, které nenacházejí uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce ani v sociálně terapeutických dílnách a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne.

### Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby (zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím příznání příspěvku na péči ve III. nebo IV. stupni), kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném domácím prostředí prostřednictvím pečující osoby nebo terénních a ambulantních sociálních služeb. Služba je poskytována uživatelům, kteří potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.

### Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, Služba je poskytována uživatelům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby, kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném domácím prostředí prostřednictvím pečující osoby nebo terénních a ambulantních sociálních služeb. Služba je poskytována uživatelům, kteří potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.

Domovy pro seniory poskytují časově omezenou péči rovněž osobám cílové skupiny, u kterých došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu a je předpoklad jeho zlepšení a návratu do domácího prostředí. Služba může být rovněž poskytnuta na dobu nezbytně nutnou osobám cílové skupiny v případě, kdy pečující osoba nemůže zajistit po určitou dobu péči ze zdravotních důvodů či jiných překážek. Délka přechodného pobytu nepřesahuje dobu 3 měsíců.

### Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Domovy se zvláštním režimem poskytují časově omezenou péči rovněž osobám cílové skupiny, u kterých došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu a je naděje na jeho zlepšení a návrat do domácího prostředí. Služba může být rovněž poskytnuta na dobu nezbytně nutnou osobám cílové skupiny v případě, kdy pečující osoba nemůže zajistit po určitou dobu péči ze zdravotních důvodů či jiných překážek. Délka přechodného pobytu nepřesahuje dobu 3 měsíců.

## Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež a osobám, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Služba může být poskytována rovněž osobám, které prošly pěstounskou péčí.

## Chráněné bydlení

Chráněné bydlení poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba je poskytována uživatelům, kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném domácím prostředí prostřednictvím pečující osoby nebo terénních a ambulantních sociálních služeb.

Chráněné bydlení poskytuje uživatelům podporu v bytech nebo domech v běžné zástavbě, které se svým charakterem přibližují bydlení běžné společnosti.

## Intervenční centra

Cílem sociální služby intervenčního centra je poskytnutí pomoci obětem domácího násilí, popř. dalším osobám, které jsou přítomny domácímu násilí.

Na základě vykázaní ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové

## Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je zajistit snižování potencionálních rizik spojených s užíváním všech typů návykových látek včetně ekonomických, sociálních a zdravotních dopadů jejich užívání na jedince a společnost.

## Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Služba je zaměřena na širokou cílovou skupinu osob, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci často spojené s ohrožením vlastní existence či s narušením sociálního fungování daného jedince. Patří sem krize situační (ztráta životního partnera, zaměstnání, zjištění

závažného onemocnění atd.), tranzitorní krize<sup>8</sup>, krize pramenící z náhlého traumatizujícího stresu (přírodní katastrofa, autohavárie apod.), krize vývojové, krize pramenící z duševní poruchy.

### Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Cílem služby je zachycení osob bez přístřeší, podpora uživatelů při řešení jejich nepříznivé sociální situace a motivování uživatelů ke změně způsobu života. Služba rovněž zajišťuje ochranu společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

### Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zachytit děti, mládež a mladé dospělé (ve věku od 6 do 26) let ohrožené společensky nežádoucími jevy a vytvářet podmínky k předcházení vzniku či k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

### Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Cílem služby je ochrana života a zdraví osob bez přístřeší.

### Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Služba odborného sociálního poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace (tj. základní sociální poradenství) a umí odborně řešit specifické příčiny nepříznivých sociálních situací osob dle zaměření poradny.

### Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

---

<sup>8</sup> Většinou přechodné krize z vývojových, předvídatelných a očekávaných životních změn či událostí (např. odchod z původní rodiny, přechod do starobního důchodu).

## Osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění, např. demence) nebo zdravotního postižení (tělesného, smyslového, mentálního), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je nabízena a poskytována bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a dle zjištěných potřeb uživatele.

Sociální služba umožňuje osobám cílové skupiny žít ve vlastní domácnosti životem blízcím se běžnému standardu.

## Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického) nebo zdravotního postižení (tělesného, mentálního, smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba podporuje život v přirozeném prostředí a využívání běžně dostupných veřejných služeb, včetně udržení běžných vazeb v komunitě.

Služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům, tzn. uživatelům v běžných domácnostech a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.

Služba je poskytována uživatelům, jejichž stav odpovídá lehké, středně těžké, těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči v I., II., III. nebo IV. stupni.

## Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## Průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.

## Raná péče

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu.

Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby při vyrovnávání se s postižením dítěte a poradenství ohledně péče o dítě a stimulace jeho rozvoje. Služba doplňuje péči rodiny a podporuje ji při pochopení potřeb dítěte a nastavení péče včetně zvládání jednotlivých úkonů péče.

## Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba je zaměřena na posilování kompetencí rodičů a řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí. Služba působí především preventivně, jejím cílem je včasné zachycení rodiny v nepříznivé sociální situaci a snaha zabránit prohloubení nepříznivé sociální situace (např. neschopnost platit nájemné, selhávání v oblasti péče o děti).

Služba je poskytována rodičům s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Může se jednat o rodiče s handicapem, včetně handicapu kognitivních funkcí<sup>9</sup> (rodiče s mentálním postižením, rodiče s omezenou svéprávností), rodiče závislé na návykových látkách či hracích automatech, rodiče propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody či ochranné léčby apod. Služba může být poskytována rovněž rodičům s dětmi, které opustily školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popř. jiná zařízení pro péči o děti a mládež. Služba může být poskytována rovněž rodičům, jejichž děti byly odebrány a umístěny mimo rodinu, a jež usilují o jejich návrat zpět do biologické rodiny.

## Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Služba je poskytována zpravidla na přechodnou dobu seniorům nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením s cílem napomáhat překonání jejich nepříznivé sociální situace. Směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti těchto osob pomocí rozvoje jejich schopností a dovedností, nácvikem a posilováním návyků a výkonu běžných činností nezbytných pro samostatný život a posilováním jejich vazeb v komunitě.

Služba podporuje seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí a být součástí své komunity.

---

<sup>9</sup> Poznávací funkce.



## Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

V plánovacím období budou podporovány sociálně terapeutické dílny poskytující služby osobám s mentálním postižením a osobám s duševním onemocněním.

## Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných, činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba je zaměřena na podporu a osvojení návyků a dovedností nezbytných pro samostatný život a začlenění do běžné společnosti. Hlavním předpokladem začlenění do běžné společnosti je uplatnění na trhu práce.

## Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

Služba je poskytována na přechodnou dobu, zpravidla na 3 měsíce.

## Telefonická krizová pomoc

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

## Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez příštířeší, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách a jiné sociálně ohrožené skupiny (např. senioři s nízkým příjmem). Služba je poskytována rovněž osobám opouštějícím azylové domy či



domy na půl cesty, osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Služba je rovněž poskytována osobám se závislostmi na alkoholu a návykových látkách a patologickým hráčům.

Cílem služby je vyhledávat osoby ohrožené sociálním vyloučením, motivovat je a podporovat v předcházení či řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba působí preventivně a zabraňuje prohloubení nepříznivé sociální situace.

### Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá hlasová a elektronická komunikace (bezdrátově) s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

### Tlumočnické služby

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

### Týdenní stacionáře

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.